POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Tractebel** - líder global de engenharia para os mercados de energia, água e infraestrutura - está comprometida em estabelecer parcerias duradouras com nossos clientes, fornecendo-lhes expertise e conhecimentos técnicos que os permitam alcançar objetivos relativos à competitividade, confiabilidade, sustentabilidade e segurança, em todo o ciclo de vida do projeto.

Para alcançar esse ambicioso objetivo, **focamos na excelência dos serviços que fornecemos**, conquistada após décadas de experiência e expertise internacional, e na aplicação – na **sede da Tractebel** e em **todas as nossas subsidiárias** - de uma política de qualidade baseada nas quatro áreas prioritárias a seguir:

1. **Parceria com nossos clientes**
   - ao escutar ativamente e compreender as necessidades dos nossos clientes internos e externos
   - ao garantir uma resposta profissional adequada e em conformidade com as normas internacionais, valores éticos e o desenvolvimento sustentável

2. **Qualidade dos nossos serviços**
   - ao adquirir, manter e transmitir nosso conhecimento
   - ao desenvolver padrões e competências técnicas e gerenciais
   - ao nos apoiar no talento e motivação de todos os nossos colaboradores

3. **Eficiência dos nossos serviços**
   - ao proporcionar e otimizar as ferramentas e recursos necessários em conformidade com as obrigações contratuais e com o orçamento e planejamento compactuados
   - ao reforçar a colaboração dentro da empresa

4. **Criatividade em nossas soluções**
   - por meio da melhoria e inovação contínuas

Desse modo, a **liderança** da **Tractebel** estabelece **uma cultura de gestão da qualidade** em todas as nossas atividades. Mundialmente, aplicamos esta cultura com profissionalismo em todos os nossos processos - operacionais e de suporte - e em todas as nossas relações com clientes, fornecedores e subcontratados.

Essa abordagem, fortemente enraizada em nosso sistema de gestão da qualidade, está em conformidade com a norma ISO 9001.

Esta Política da Qualidade aplica-se a todos os escritórios e subsidiárias da Tractebel, tendo em vista cumprir o nosso objetivo global: "alcançar a excelência em todas as nossas atividades, por meio do melhoramento e monitoramento contínuo da nossa performance".



Olivier BIANCARELLI
Chief Executive Officer

STAND UP FOR QUALITY

STAND OUT FOR EXCELLENCE