

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Tractebel** - líder global de engenharia para os mercados de energia, água e infraestrutura - está comprometida em estabelecer parcerias duradouras com nossos clientes & partes interessadas, fornecendo-lhes expertise e conhecimentos técnicos que os permitam alcançar objetivos em relação às exigências do mercado, à competitividade, confiabilidade e sustentabilidade.

Para alcançar esse ambicioso objetivo, **focamos na excelência dos serviços que fornecemos**, conquistada após décadas de experiência e expertise internacional, e na aplicação de uma política de qualidade baseada nas quatro áreas prioritárias a seguir:

1. Parceria com nossas partes interessadas

- ao escutar e compreender as necessidades das nossas partes interessadas internas e externas
- ao garantir conformidade com os requisitos estatutários e regulamentares em todas as nossas atividades

2. Qualidade dos nossos serviços

- ao adquirir, manter, aprimorar e transmitir nosso conhecimento
- ao nos apoiar no talento de todos os nossos colaboradores e subcontratados

3. Eficiência dos nossos serviços

- ao fornecer e aprimorar a colaboração, otimizar as ferramentas e recursos necessários em conformidade com as obrigações contratuais

4. Sustentabilidade em nossas soluções

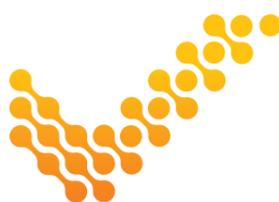
- Buscar continuamente soluções sustentáveis em cooperação com todas as partes interessadas

A **Tractebel** comunica esses compromissos a todos os seus colaboradores, subcontratados e outras partes interessadas relevantes, incentivando cada um deles a agir de acordo com as suas responsabilidades. A liderança apoia a política de qualidade atual, garantindo que os recursos necessários para sua correta implementação estejam disponíveis.

Para efetivar nossa política e melhorar continuamente nosso desempenho de qualidade, implementamos o SGI (Sistema de Gestão Integrado) de acordo com a ISO 9001 e/ou outras certificações específicas de produtos similares.

Esta Política da Qualidade aplica-se a todos os escritórios e subsidiárias da Tractebel, tendo em vista cumprir o nosso objetivo global: “Alcançar a excelência operacional, através do monitoramento e medição contínuos das expectativas das partes interessadas, considerando-as para melhorar nosso desempenho”.

Anne HARVENGT
Chief Executive Officer



STAND **UP**
FOR **QUALITY**

STAND **OUT**
FOR **EXCELLENCE**